

## 1.0 Procedimientos de quejas

Cualquier persona que crea que ha sido discriminada por motivos de raza, color u origen nacional por Cherokee Area Transportation System puede presentar una queja del Título VI completando y presentando el Formulario de Queja del Título VI de la agencia (consulte el Apéndice E). El sistema de transporte del área Cherokee investiga las quejas recibidas no más de 180 días después del supuesto incidente. Cherokee Area Transportation System procesará las quejas que están completas.

Una vez recibida la queja, Cherokee Area Transportation System la revisará para determinar si nuestra oficina tiene jurisdicción. El denunciante recibirá una carta de reconocimiento informándole si la queja será investigada por nuestra oficina.

Cherokee Area Transportation System tiene noventa (90) días para investigar la queja. Si se necesita más información para resolver el caso, Cherokee Area Transportation System puede comunicarse con el reclamante. El reclamante tiene diez (10) días hábiles a partir de la fecha de la carta para enviar la información solicitada al investigador asignado al caso. Si el investigador no es contactado por el reclamante o no recibe la información adicional dentro de diez (10) días hábiles, Cherokee Area Transportation System puede cerrar administrativamente el caso. Un caso también puede ser cerrado administrativamente si el reclamante ya no desea continuar con su caso.

Después de que el investigador revisa la queja, emitirá una de las dos cartas al reclamante: una carta de cierre o una carta de hallazgo (LOF). Una carta de cierre resume las alegaciones y afirma que no hubo una violación del Título VI y que el caso se cerrará. Un LOF resume las acusaciones y las entrevistas sobre el supuesto incidente, y explica si se producirá alguna acción disciplinaria, capacitación adicional del miembro del personal u otra acción. Si el reclamante desea apelar la decisión, tiene siete (7) días para hacerlo desde el momento en que recibe la carta de cierre o la LOF.

El procedimiento de reclamación se pondrá a disposición del público en el sitio web del Sistema de Transporte de Zona Cherokee: <https://www.cherokeega.com/Transportation/documents.php>

### 1.1 Formulario de queja

Se utiliza una copia del formulario de queja del Título VI del Condado de Cherokee para enviar la información de la queja y se proporciona en el sitio web del Condado de

Cherokee(<https://www.cherokeega.com/Transportation/documents.php>). \_ HYPERLINK

"<https://www.cherokeega.com/Transportation/documents.php>"



# Cherokee Area Transportation System

Formulario de queja del Título VI

<b>Sección I:</b>			
Nombre:			
Dirección:			
Teléfono (Hogar):		Teléfono (Trabajo):	
Dirección de correo electrónico:			
¿Requisitos de formato	Impresión grande	Cinta de audio	
	Tdd	Otro	
<b>Sección II:</b>			
¿Está presentando esta queja en su propio nombre?		Sí*	No
*Si respondió "sí" a esta pregunta, vaya a la Sección III.			
Si no es así, proporcione el nombre y la relación de la persona por la que se queja:			
Por favor, explique por qué ha presentado una solicitud para un tercero: _____			
Confirme que ha obtenido el permiso de la parte agraviada si está presentando en nombre de un tercero.		Sí	No
<b>Sección III:</b>			
Creo que la discriminación que experimenté se basó en (marque todo lo que corresponda):			
<input type="checkbox"/> Raza <input type="checkbox"/> Género <input type="checkbox"/> Origen nacional			
Fecha de supuesta discriminación (mes, día, año): _____			
Explica lo más claramente posible lo que sucedió y por qué crees que fuiste discriminado. Describa a todas las personas que participaron. Incluya el nombre y la información de contacto de la(s) persona(s) que le discriminaron (si se conocen), así como los nombres y la información de contacto de cualquier testigo. Si se necesita más espacio, utilice la parte posterior de este formulario.			
_____			
_____			
<b>Sección IV</b>			
¿Ha presentado previamente una queja del Título VI ante esta agencia?		Sí	No

<b>Sección V</b>
¿Ha presentado esta queja ante cualquier otra agencia federal, estatal o local, o ante algún tribunal federal o estatal? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
En caso afirmativo, marque todas las que correspondan:
<input type="checkbox"/> Agencia Federal: _____
<input type="checkbox"/> Tribunal _____ Federal <input type="checkbox"/> Agencia _____
Estatal <input type="checkbox"/> Tribunal Estatal _____ <input type="checkbox"/> Agencia Local _____
Proporcione información sobre una persona de contacto en la agencia/tribunal donde se presentó la queja.
Nombre:
Título:
Agencia:
Dirección:
Teléfono:
<b>Sección VI</b>
El nombre de la queja de la agencia está en contra de:
Persona de contacto:
Título:
Número de teléfono:

Puede adjuntar cualquier material escrito u otra información que considere relevante para su queja. Firma y fecha requeridas a continuación

\_\_\_\_\_ Fecha de firma

Por favor envíe este formulario en persona a la siguiente dirección, o envíe lo presente por correo a: Junta de Comisionados del Condado de Cherokee  
Robert Alford, Coordinador del Título  
VI 1130 Bluffs Pkwy  
Cantón, GA 30114